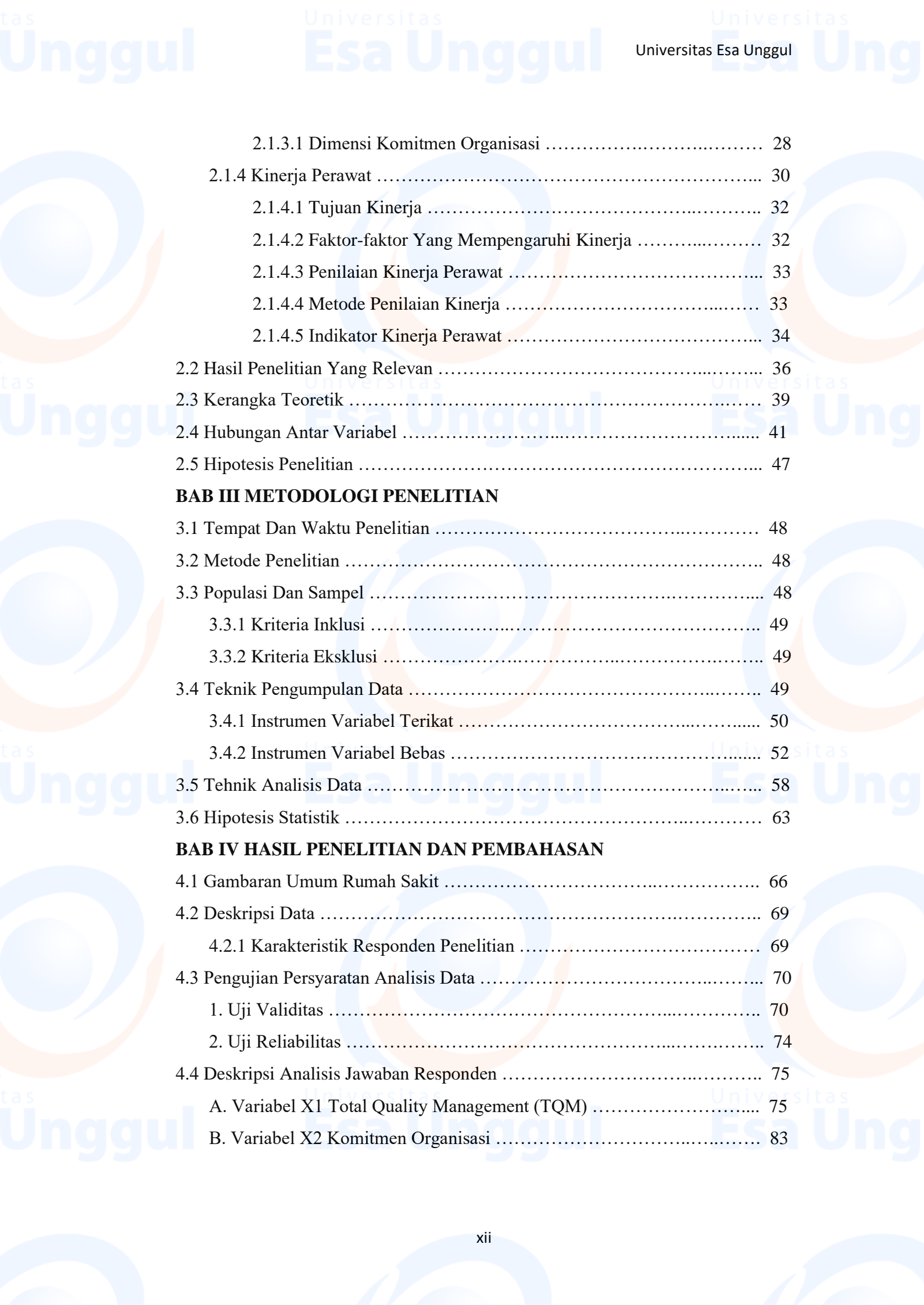


DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
LEMBAR PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Keguanan Penelitian	11
1.6.1 Aspek Teoritis	11
1.6.2 Aspek Praktis	11
BAB II KAJIAN TEORETIK	
2.1 Deskripsi Konseptual	12
2.1.1 Indikator Mutu Klinis	12
2.1.1.1 Ukuran Indikator Mutu	14
2.1.1.2 Kriteria Indikator Mutu	15
2.1.1.3 Proses Pemilihan Indikator Mutu	16
2.1.2 Manajemen Mutu Terpadu / <i>Total Quality Management</i> (TQM)	18
2.1.2.1 Indikator <i>Total Quality Management</i> (TQM)	20
2.1.2.2 Metode <i>Total Quality Management</i> (TQM)	23
2.1.2.3 Implementasi <i>Total Quality Management</i> (TQM)	25
2.1.2.4 Manfaat <i>Total Quality Management</i> (TQM)	26
2.1.3 Komitmen Organisasi	27



2.1.3.1 Dimensi Komitmen Organisasi	28
2.1.4 Kinerja Perawat	30
2.1.4.1 Tujuan Kinerja	32
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	32
2.1.4.3 Penilaian Kinerja Perawat	33
2.1.4.4 Metode Penilaian Kinerja	33
2.1.4.5 Indikator Kinerja Perawat	34
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	36
2.3 Kerangka Teoretik	39
2.4 Hubungan Antar Variabel	41
2.5 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	48
3.2 Metode Penelitian	48
3.3 Populasi Dan Sampel	48
3.3.1 Kriteria Inklusi	49
3.3.2 Kriteria Eksklusi	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat	50
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas	52
3.5 Tehnik Analisis Data	58
3.6 Hipotesis Statistik	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	66
4.2 Deskripsi Data	69
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian	69
4.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data	70
1. Uji Validitas	70
2. Uji Reliabilitas	74
4.4 Deskripsi Analisis Jawaban Responden	75
A. Variabel X1 Total Quality Management (TQM)	75
B. Variabel X2 Komitmen Organisasi	83

C. Variabel X3 Kinerja Perawat	86
D. Variabel Y Capaian Indikator Mutu Klinis	90
4.5 Analisis Model Struktural	92
1. Uji Normalitas	93
2. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	94
4.6 Pengujian Model Lanjutan	95
4.7 Pengujian Hipotesis	98
1. Hasil Pengujian Hipotesis Mediasi	98
2. Hasil Uji Parsial	101
3. Hasil Uji Simultan	105
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	105
4.9 Temuan Penelitian	112
4.10 Keterbatasan Penelitian	115
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Implikasi	117
5.3 Saran	121
Daftar Pustaka	124
Lampiran	